

XXXXX・オプションサービス「バックアップデータ FTPダウンロードサービス(オプション)」におけるバックアップデータについて以下に解説します。

1. バックアップデータの種類

オプションサービスで生成されるバックアップデータの種類については、以下の通りです。

【エントリーデータ】

- ・ 記事(FAQ)情報
 - ・ メディア情報(画像等の情報)
 - ・ 文書情報(論理ファイル名とそのバージョン情報)
 - ・ カテゴリー
 - ・ コミュニティ質問
 - ・ コミュニティ回答
 - ・ ユーザー情報
- ※以上、全てCSV形式

【アップロードデータ】

- ・ アップロードされた全ファイル

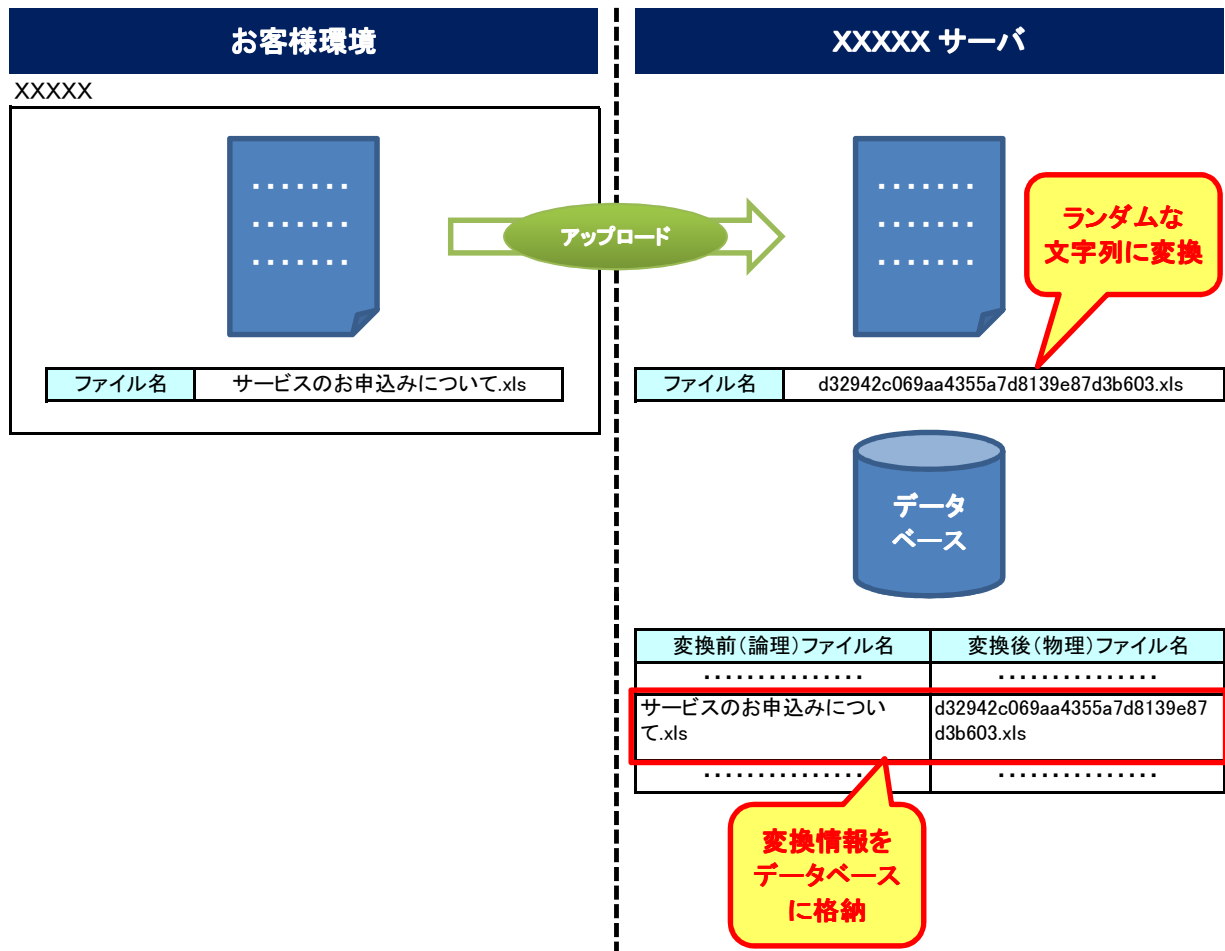
2. XXXXXのファイルアップロード仕様

XXXXXのバックアップに関するオプションサービスは以下の通りです。

- ① バックアップデータ(2次利用不可) FTPダウンロードサービス (以下、オプションサービス①)
- ② バックアップデータ(2次利用可) FTPダウンロードサービス (以下、オプションサービス②)

上記①・②の異なる点を解説するにあたり、まずはXXXXXのファイルアップロード仕様についてご理解下さい。

XXXXXでは、ファイルアップロード時、独自の手法でサーバへ格納します。その概念について以下に図示します。



3. バックアップデータの構成

バックアップに関するオプションサービス①・②では、「2. XXXXXのファイルアップロード仕様」に関する部分について、生成されるバックアップデータの構成が異なります。

ここでは、オプションサービス①で生成されるバックアップデータの構成について一部解説します。

「2. XXXXXのファイルアップロード仕様」で解説したデータについては、そのままの内容でバックアップデータが生成されます。

以下は、生成されるバックアップデータのイメージです。

■アップロードファイル

(例)

ファイル名	d32942c069aa4355a7d8139e87d3b603.xls	※変換後のファイル名のまま
-------	--------------------------------------	---------------

■文書情報

(例)

文書ID	バージョン	...	変換前(論理)ファイル名	変換後(物理)ファイル名	...
...
101	1	...	サービスのお申込みについて.xls	d32942c069aa4355a7d8139e87d3b603.xls	...
...

また、オプションサービス①の場合、文書情報には、文書を貼り付けた記事との関連情報は含まれておりません。記事情報には文書IDが含まれておりますが、対応付けを行う場合は手作業等で文書IDをピックアップする必要があります。(お客様による作業となります。)

■記事情報

(例)

記事ID	...	記事内容	...
...
999	...	サービスの申込みについては、以下のファイルをご覧ください。 サービスのお申込みについて	...
...

文書ID

なお、オプションサービス②については、上記についてのバックアップデータは以下のように生成されます。

- ・アップロードファイルは変換前のファイル名で生成される。
- ・記事情報と文書情報の関連付けデータが生成される。